



## RETURSEDEL – Måste medfölja i retur!

Du har alltid rätt att ångra ditt köp och returnera din beställning inom 14 dagar efter du har mottagit den. För att returrätten ska gälla, ska varan returneras i nyskick, oanvänd och i originalförpackning med produkttagg och band fäst vid den. Använd din förbetalda returetikett som kom med i paketet för att skicka din retur till oss.

### RETURNERA EN VARA – SÅ HÄR GÖR DU

- Fyll i din retursedel nedan. Ange returorsak med hjälp av returkoder 1-6. Observera att alla uppgifter måste vara korrekt ifyllda för att vi ska kunna hantera din retur.
- Packa varan/varorna och denna retursedel i samma påse/paket som de kom i, eller använd egen förpackning.
- Fäst returetiketten på paketet och lämna in det hos ditt närmaste PostNord-ombud. Begär alltid inlämningskvitto från ombudet för säkerhetens skull.

Vill du byta eller reklamera en vara? Kontakta vår kundtjänst först innan du returnerar: [kundtjanst@freddystore.se](mailto:kundtjanst@freddystore.se)

Har du frågor om din faktura? Kontakta Klarna på [www.klarna.com/se/](http://www.klarna.com/se/) eller 08 – 120 120 10.

**NAMN:**

**ORDERNUMMER:**

Ordernumret (9 bokstäver) hittar du i orderbekräftelsen. Om du inte hittar det, kan du ange ditt fakturanummer.

**E-POSTADRESS:**

Ange adressen som du använde när du gjorde beställningen.

Produktreferens:	Färg:	Storlek:	Antal:	Returkod:
<i>T.ex. WRUP1RC001</i>	<i>NO</i>	<i>S</i>	<i>2</i>	<i>1</i>

Returorsakskoder:

1 - För liten storlek

2 - För stor storlek

3 - Ångrat köp

4 - Reklamation, trasig/defekt vara - Vänligen kontakta vår kundtjänst: [kundtjanst@freddystore.se](mailto:kundtjanst@freddystore.se)

5 - Fel vara levererad - Vänligen kontakta vår kundtjänst: [kundtjanst@freddystore.se](mailto:kundtjanst@freddystore.se)

6 - Övrigt